

COMUNICAÇÃO PARA VALORIZAR A VIDA

LEONARDO MANSUR

COORDENADOR TÉCNICO DE COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

Abril de 2012

SAMARCO



DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO

QUEM
SOMOS

SAMARCO

DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO

**SOMOS A SAMARCO.
UMA EMPRESA BRASILEIRA,
FORNECEDORA DE MINÉRIO
DE FERRO DE ALTA QUALIDADE
PARA A INDÚSTRIA SIDERÚRGICA
MUNDIAL.**

Fundada em 1977, a Samarco é uma empresa brasileira, que lava, beneficia, transporta, pelletiza e exporta minério de ferro para siderúrgicas em todo o mundo.

Atualmente, a empresa é a segunda maior fornecedora de pelotas de minério de ferro do mercado transoceânico.

SAMARCO

ONDE ESTAMOS

SAMARCO

DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO

Amsterdã
(escritório de vendas)

Hong Kong - China
(escritório de vendas)

Minas Gerais - Brasil
(unidade industrial em
Mariana e
Escritório Sede em BH)

Espírito Santo- Brasil
(unidade industrial em
Anchieta)

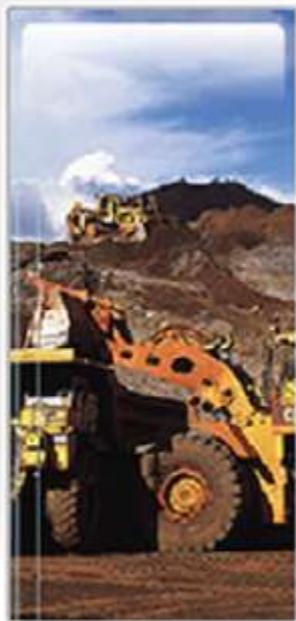




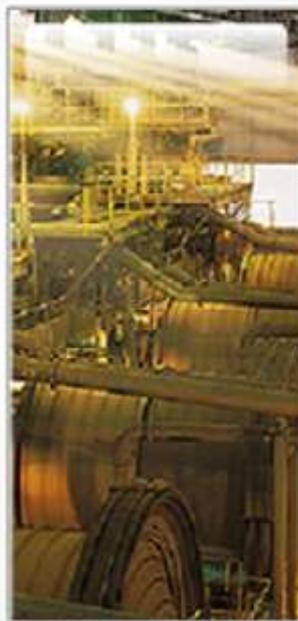
*Presença em 29
municípios (MG e ES)*

81 comunidades em 2 estados.
188 mil pessoas vivem perto da mina e das plantas de pelotização.
833 mil pessoas vivem perto do mineroduto.





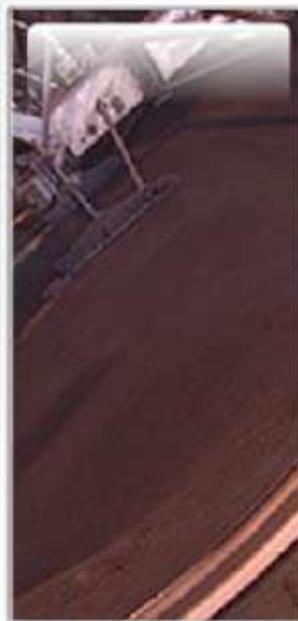
Mina



Concentrador



Mineroduto



Pelotização



Instalações
Portuárias

PRODUTOS E APLICAÇÕES NO COTIDIANO DAS PESSOAS

SAMARCO

DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO

PROCESSO

Ao longo de todas as etapas dos processos de beneficiamento e pelletização, o minério de ferro passa por um minucioso trabalho de microscopia e mineralogia.

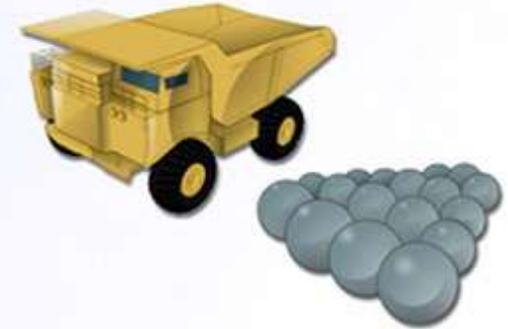
Análises químicas, físicas e metalúrgicas também permitem prever seu comportamento em todas as fases de produção.

O resultado é um produto com melhor desempenho durante o processo siderúrgico dos clientes.

PRODUTOS

- Pelotas para Alto-Forno
- Pelotas para Redução Direta
- Finos: Pellet Feed e Sinter Feed

Produção da pelota
Minério/pelota



Aplicação na indústria
Siderurgia, chapa de aço,
tubos

Consumo final
Lâmina de barbear,
carro, navio, etc





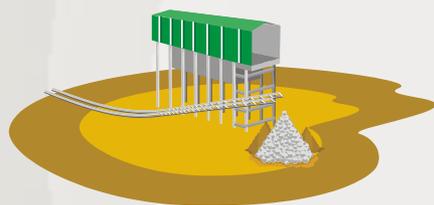
PROJETO QUARTA PELOTIZAÇÃO (P4P)

SAMARCO



DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO

Aumentar a capacidade de produção de pelotas da Samarco em 37%, a partir de janeiro de 2014, por meio da implantação de:



Concentrador 3
de 9,5 Mt/ano



Mineroduto 3
de 20 Mt/ano



Usina de Pelotização 4
de 8,25 Mt/ano



NÚMERO DE EMPREGADOS E CONTRATADOS P4P

SAMARCO

DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO



Durante o pico das obras, deverão ser criados cerca de 13.000 postos de trabalho temporário, sendo 4.122 em Germano, 3.977 no Mineroduto e 4.823 em Ubu.

Após a conclusão do P4P, previsão de cerca de 500 empregados em Ubu, 500 em Germano e 100 no Mineroduto.





SAÚDE E SEGURANÇA COMO VALORES DA ORGANIZAÇÃO

SAMARCO



DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO

- Valorização da vida. Nossa maior riqueza.
- Respeito e justiça norteiam nossas relações.
- Atuamos com autonomia responsável.
- Os resultados são premissas para o crescimento.
- Excelência empresarial. Nosso caminho passa por aqui.
- A ética preserva e fortalece nossas relações.
- Sustentabilidade como garantia de perenidade.

PROPÓSITO DO PROJETO QUARTA PELOTIZAÇÃO

“Implantar o Projeto Quarta Pelotização garantindo a **segurança e integridade das pessoas** e o cumprimento do escopo, prazo e orçamento, por meio de práticas de excelência em gestão, atuando com responsabilidade, ética e transparência e gerando valor para a Samarco e partes interessadas”.



GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

SAMARCO



DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO

GESTÃO DA SAÚDE E SEGURANÇA

PILARES DE ATUAÇÃO

PILARES DE ATUAÇÃO

VALORES E
OBJETIVO
ESTRATÉGICO

Gerência Geral de Saúde e Segurança

SISTEMA

Manual de Gestão
ISO18001

- Prover ferramentas que possibilitem um ambiente saudável e seguro;

LIDERANÇA

Exemplo

- Promover treinamentos específicos com foco em desenvolvimento de toda liderança;

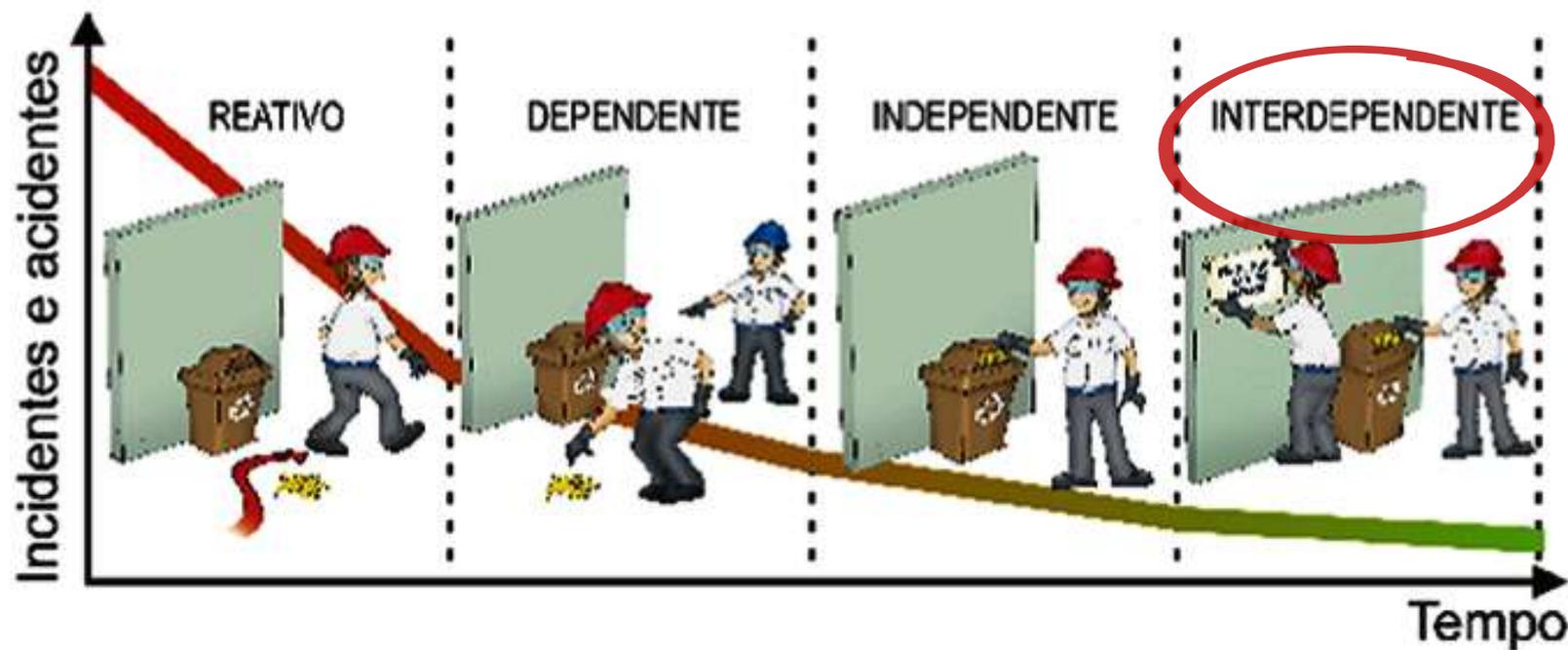
COMPORTAMENTO
Corresponsabilidade

- Desenvolver consciência individual e coletiva de prevenção para a correta tomada de decisão.

ACIDENTE ZERO

COMUNICAÇÃO / TREINAMENTO / COMPETÊNCIA

CURVA DE MATURIDADE DE SEGURANÇA



Metodologia utilizada para orientar e organizar os esforços e processos de Saúde e Segurança em direção à INTERDEPENDÊNCIA.



COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

SAMARCO



DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO

NOSSO PROPÓSITO

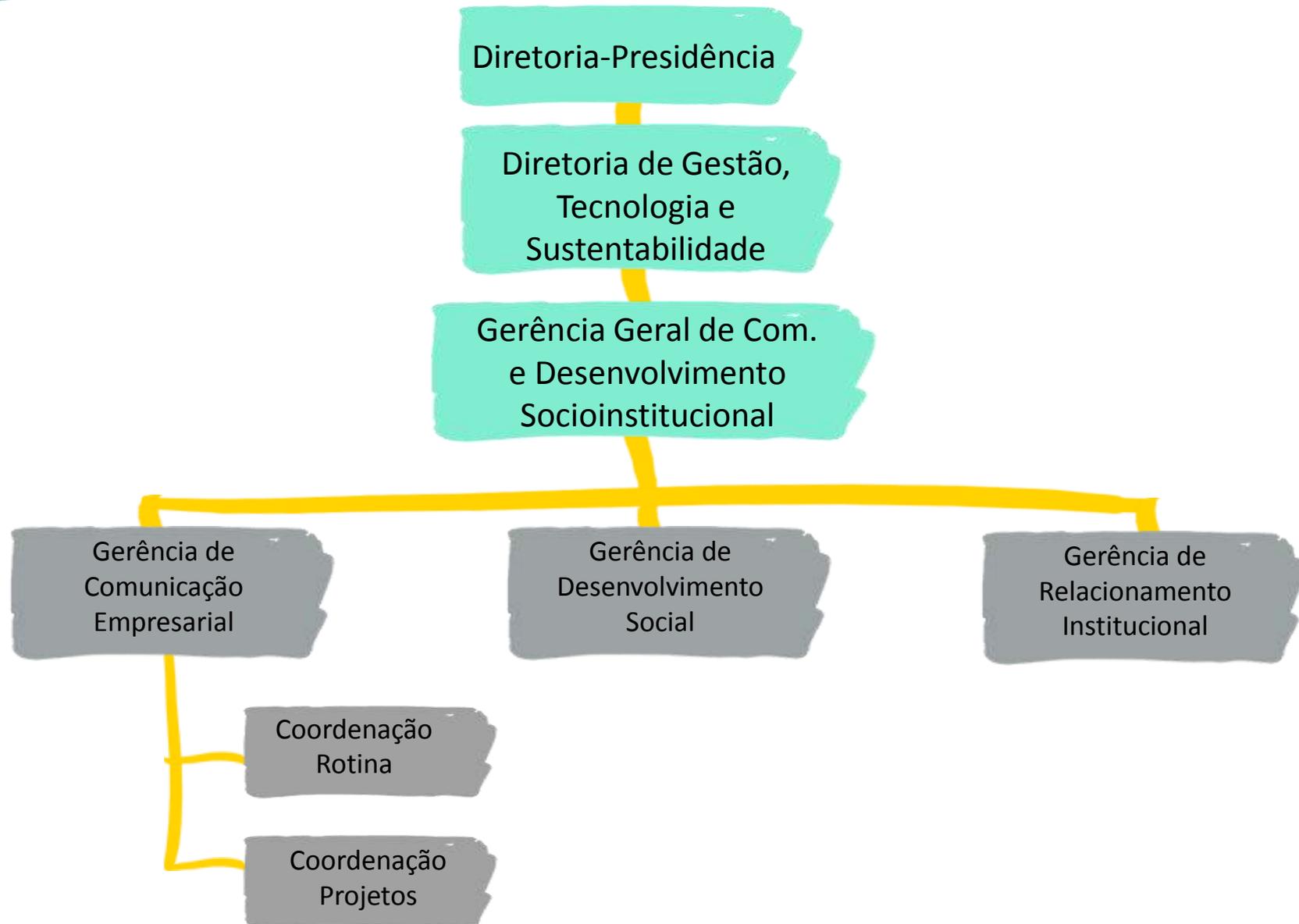
COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

SAMARCO

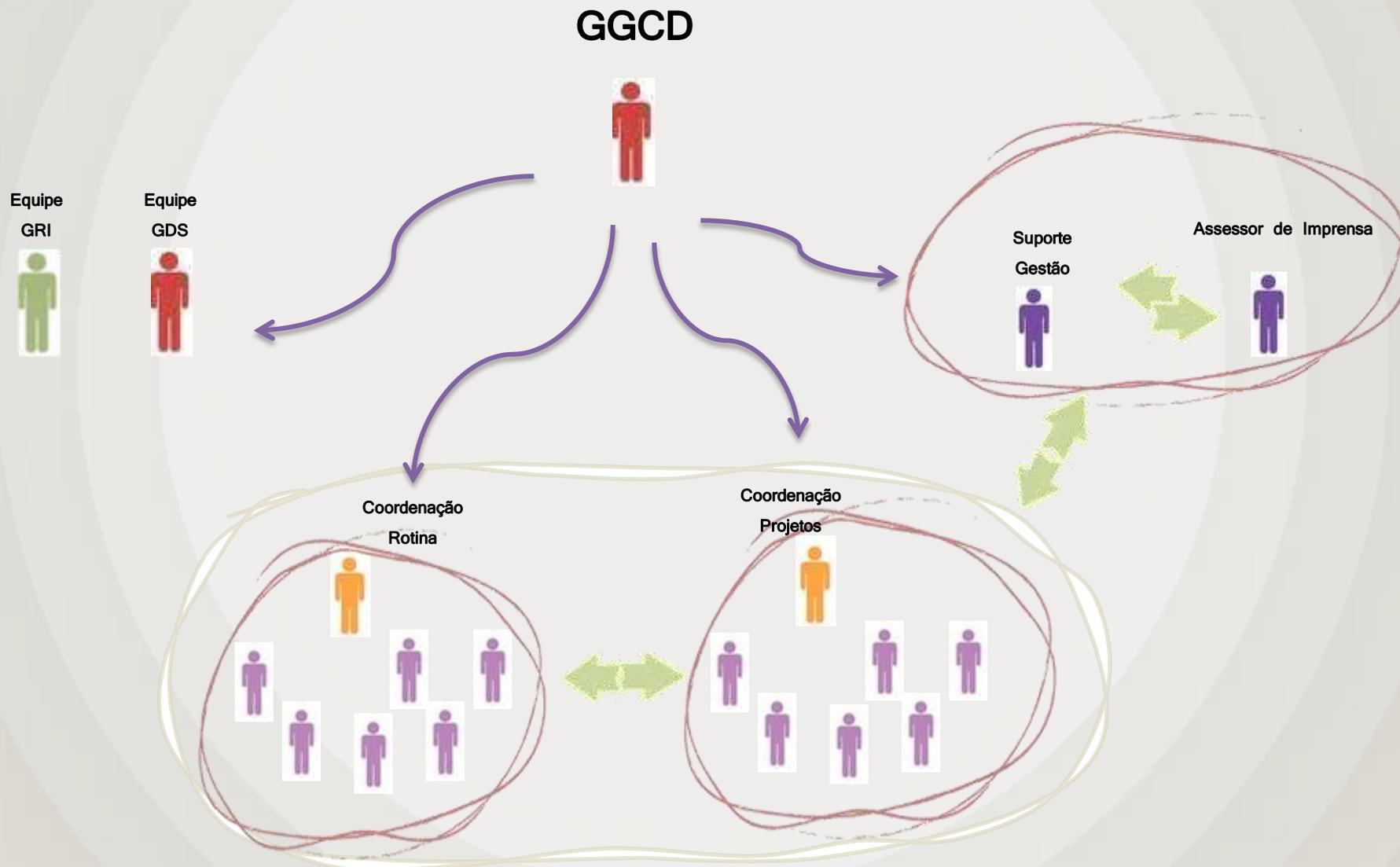
DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO

“ Alavancar a estratégia da Samarco e fortalecer sua imagem e reputação, por meio de soluções integradas de comunicação, com intencionalidade, criatividade e inovação, informando, envolvendo e conectando pessoas. ”

Como estamos formalmente estruturados hoje (estrutura direta)



EQUIPE COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL



EQUIPE COMUNICAÇÃO: 21 PESSOAS DISTRIBUIDAS ENTRE O ESCRITÓRIO EM BH E AS UNIDADES INDUSTRIAIS DE GERMANO (MG) E UBU (ES).

COMO ATUAMOS COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL



ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO

?
PENSAR

O que é? Qual a importância?

•
SENTIR

Importante para nós.

!
AGIR

Devo Prevenir!

TREINAMENTO

PLANEJAMENTO



TOM DA COMUNICAÇÃO SAÚDE E SEGURANÇA

SAMARCO

DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO

MENSAGENS
POSITIVAS:
FOCO É A
VIDA.

LIDERANÇA
COMO
EXEMPLO.

EMPREGADO
COMO
PROTAGONISTA.

HUMANIZAÇÃO
DAS AÇÕES E
DISCURSOS.

LINGUAGEM
SIMPLES E
ACESSÍVEL.

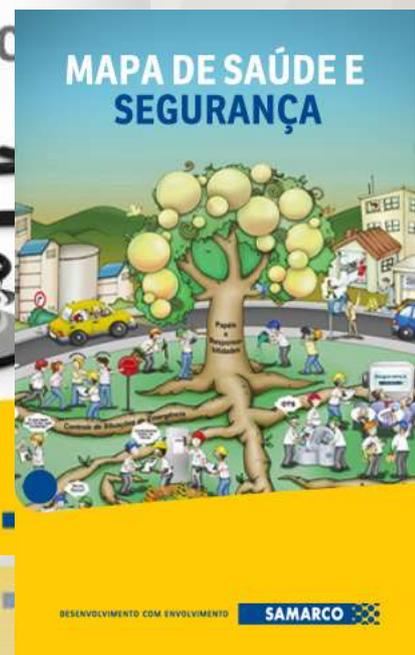
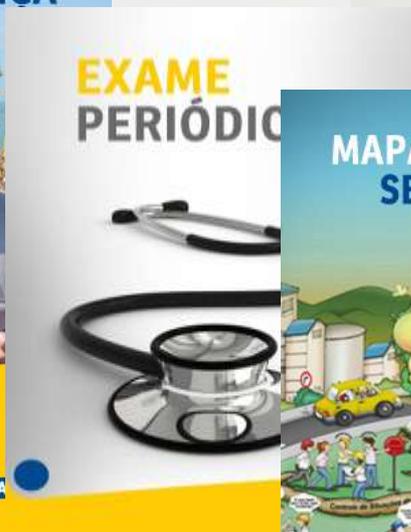


AÇÕES E FERRAMENTAS DA GERÊNCIA GERAL DE SAÚDE E SEGURANÇA

SAMARCO

DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO

Impresso



DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO SAMARCO

SOLUÇÕES E FERRAMENTAS COMUNICAÇÃO INTERNA

SAMARCO

DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO

Impresso

Acontece



Jornal Mural



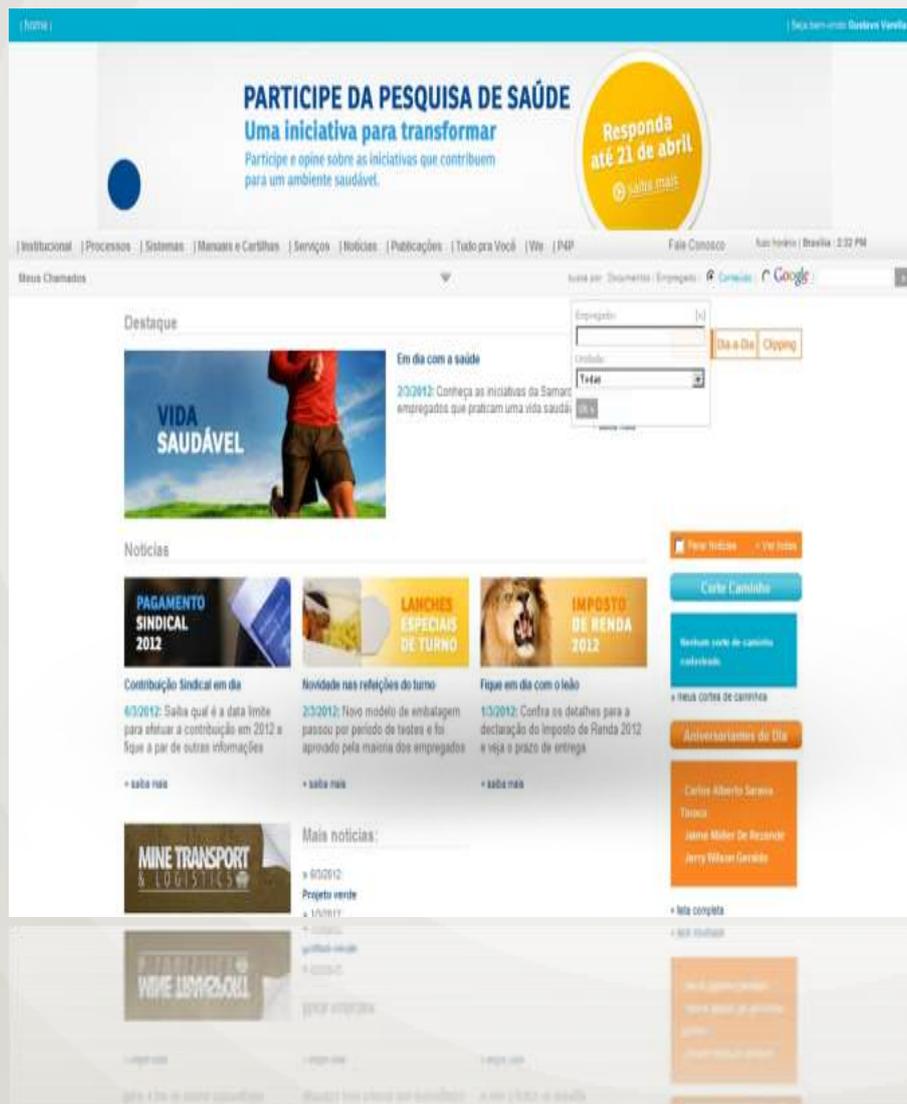
Revista



Totem



Intranet



Painéis digitais



Vídeos



BLOG DE SAÚDE E SEGURANÇA



WE

Saúde e Segurança

Como a Valorização da Vida é um dos nossos principais valores, nós não poderíamos ficar de fora da rede na era da informação. Por isso, acabamos de criar o Blog da Saúde e Segurança. Eu, Arley, e Ana Paula também somos “blogueiros” de primeira viagem”, portanto, contamos com a colaboração e a participação de vocês para o sucesso dessa ferramenta. Todas as nossas ações são guiadas para o respeito à Vida, por isso o objetivo do blog é promover a troca de conhecimentos, estudo de casos, esclarecimentos de dúvidas, apoio e orientação na aplicação das ferramentas de Saúde e Segurança e procedimentos internos. Para tal, contamos com o suporte de uma equipe multidisciplinar, composta por Engenheiros e Técnicos de Segurança, Médicos, Assistente Social, Enfermeiro, Psicólogo e Analista de Higiene. É um espaço aberto a contribuições e troca de experiências para promover o envolvimento e permitir a iniciativa de todos na construção de um ambiente de trabalho seguro e saudável. Participe!



postado por Arley Dos Santos em
05/10/2011 10:46

[Envie essa postagem por e-mail](#)
[Reportar conteúdo inapropriado](#)
[Comentários \(7\)](#)

“O objetivo é que esse seja um espaço realmente utilizado no dia a dia como recurso de interação, comunicação e esclarecimento de dúvidas a respeito de Saúde e Segurança do Trabalho”

Técnico de Segurança do Trabalho Arley dos Santos, autor da iniciativa

DIÁLOGO
DIRETO DE
SAÚDE E
SEGURANÇA
(DDSS)



**VALORIZAÇÃO
DA VIDA**

**SAÚDE
E SEGURANÇA**

Face a face



DDSS COM ENVOLVIMENTO DA ALTA LIDERANÇA

E-mail marketing



Caro(a) empregado(a),

A Samarco está revitalizando sua Brigada de Emergência e convida você a participar desse grupo voluntário, que será treinado e capacitado para atuar na prevenção, abandono de área, combate a princípio de incêndio e primeiros socorros.

Se você se identifica com essas atividades e quer fazer a diferença numa possível situação de emergência, participe do processo de inscrição e ajude a salvar vidas!

A Brigada de Emergência é um grupo organizado de pessoas que exercem papel fundamental na redução de potenciais danos à saúde, segurança, meio ambiente ou ao patrimônio, uma vez que são especialmente preparadas para atuar até a chegada do profissional especializado.

Lembramos ainda que a Brigada Voluntária será orientada pela equipe da Emergência da Samarco, que está à disposição 24h, para atender a qualquer situação de emergência, quando estiver a serviço da empresa.

Portanto, procure a secretária ou técnico(a) administrativo(a) de sua área, preencha a ficha de inscrição e entregue para seu gestor imediato, até o dia 16 de setembro.

Para mais informações, leia os veículos de comunicação interna.

Cuidar do próximo faz bem para o coração. Seja um brigadista voluntário!

www.samarco.com

Position paper

PERGUNTAS E RESPOSTAS | PROJETO DIAGNÓSTICO DE SAÚDE

Pesquisa interna para empregados e contratados

Este material tem o objetivo de reunir as principais informações sobre o Projeto Diagnóstico de Saúde, em especial a etapa de Pesquisa a ser realizada, no período de 19 de março a 21 de abril, com os empregados e contratados permanentes da Samarco.

1. Saúde / Definição conceitual

QUAL A DEFINIÇÃO DO CONCEITO DE SAÚDE?

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), é um estado de completo bem-estar físico, mental e social, não apenas a ausência de doenças.

2. Gestão da Saúde no ambiente de trabalho

QUAL O PROPÓSITO DA GERÊNCIA DE SAÚDE OCUPACIONAL DA SAMARCO?

Promover e preservar a saúde e a integridade física dos empregados e contratados, no exercício de suas atribuições profissionais, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, do bem estar físico, mental, social e familiar.

3. Projeto Diagnóstico de Saúde

QUAL O OBJETIVO DESSE PROJETO PARA A SAMARCO?

Desenvolver ações para melhoria contínua da saúde no ambiente de trabalho, com base nas contribuições dos empregados e contratados e alinhadas à estratégia da Samarco e à Valorização da Vida.

QUAL O ESCOPO DO PROJETO?

Etapa 1: Desenho e planejamento.

Etapa 2: Pesquisa de opinião do público interno.

Etapa 3: Processamento e análise dos dados.

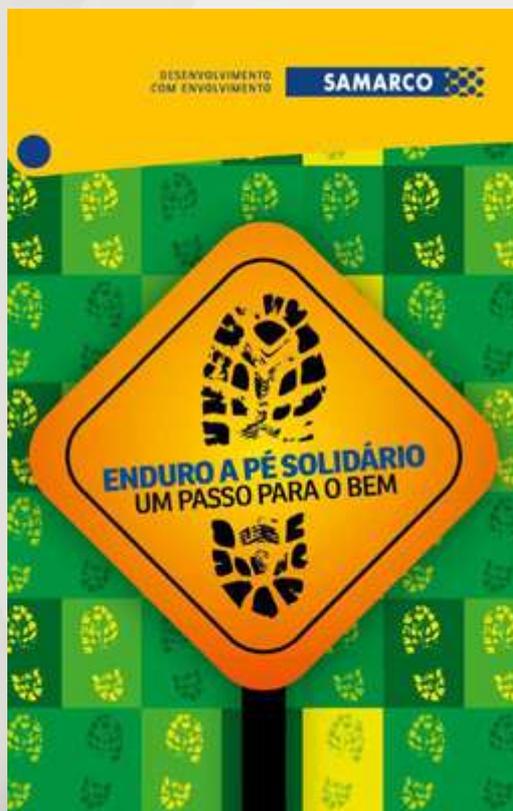
Etapa 4: Entrega e apresentação de resultados e plano de ação.

QUAIS SÃO OS RESULTADOS ESPERADOS?

Aprimorar a gestão da saúde no ambiente de trabalho, por meio da reestruturação de processos e iniciativas já existentes, e da criação de indicadores proativos de saúde.

POR QUE A OPINIÃO DE CADA UM É TÃO IMPORTANTE PARA O SUCESSO DESTA INICIATIVA?

E por meio da percepção individual e coletiva que poderemos proporcionar melhorias na gestão da saúde no ambiente de trabalho, sempre alinhadas à estratégia de negócio da Samarco.



ENDURO A PÉ SOLIDÁRIO



SOLUÇÕES E FERRAMENTAS COMUNICAÇÃO INTERNA

SAMARCO

DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO

Eventos



COMUNICAÇÃO PARA VALORIZAR A VIDA

LEONARDO MANSUR

COORDENADOR TÉCNICO DE COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

Leonardo.mansur@samarco.com

SAMARCO



DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO